

MEMNUNİYETİ ÖLÇME ANKETİ

Sayın Üyemiz,

Yönetimimiz ve çalışanlarımız olarak daha iyi hizmet verebilmemiz için görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz. İlginize şimdiden teşekkürler.

KONYA TİCARET BORSASI

1- Adınız Soyadınız nedir?

.....

2- Size ulaşabileceğimiz (geçerli) e –mail adresiniz nedir?

.....

3- Size ulaşabileceğimiz (geçerli) telefon numaranız nedir?

.....

4- İşletmenizin statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif Diğer

5- İşletmenin ölçüğü (Çalışan Personel Sayısı

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

6- Dahil olduğunuz meslek komitesi

.....

7- Borsaya kaç yıldır üyesiniz?

.....

8- Hizmet aldığınız “birime” ilişkin görüşleriniz? (1:Çok Başarılı, 2:Başarılı, 3:Başarılı Değil, 4:Hiç Başarılı Değil) puanlayarak belirtiniz. (Hizmet almadığımız birim için değerlendirme yapmayınız)

Müdürlük Adı	Genel Sekreterlik	Personel Servisi	Tescil ve Sicil	İdari İşler	Planlama ve Koordinasyon	Özel Kalem ve Muamelat	Muhasebe	Satış Salonu	Laboratuvar
Değerlendirme Kriteri									
Personelin Davranışı									
Süre									
Bilgi Yeterliliği									
Kaynak Yeterliliği									
Talebin Karşılama Düzeyi									

9- Sizi temsil eden “üst yönetim”e ilişkin görüşleriniz?

Üst Yönetim	Çok Başarılı	Başarılı	Başarılı Değil	Hiç Başarılı Değil
Başkanlık				
Yönetim Kurulu				
Meclis				
Komite				

10- Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

- Telefon Faks Komite Çalışmaları E-Posta SMS Web sayfası

11- Borsa web sitesinde yer alan bilgiler ile ilgili memnuniyet düzeyiniz?

- Çok Başarılı Başarılı Başarılı Değil Hiç Başarılı Değil

Borsa web sitesinde yer almasını istediğiniz konular ile ilgili önerileriniz nelerdir?

.....

.....

.....

12-Borsamız tarafından düzenlenen Seminer-Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- Çok Başarılı Başarılı Başarılı Değil Hiç Başarılı Değil

13- İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	
- Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)	
- Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	
- Kalite Yönetimi (İSO 9000, İSO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	
- İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)	
- Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	
- Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)	
- Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP,MRP vb.)	
- Bağ-kur Uygulamaları	
- Vergi Konusunda Mevzuat ve Uygulamalar	
- Tarımın Genel Sorunları	
- Teşvikler ve Uygulamaları	
- Lisanslı Depoculuk Mevzuatı	
- Ürün Borsacılığı	
- Elektronik Ticaret	
- Tarımsal Ürünlerin Kalitesinin yükseltilmesi konusunda yapılacak çalışmalar	
- Diğer (Yer almasını istediğiniz diğer eğitim önerileriniz var ise lütfen belirtiniz)	

14- Aşağıdaki konular ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir?

	Çok başarılı	Başarılı	Başarılı değil	Hiç başarılı değil
Genel Sekreterlik veya yetkili personel talep ve isteklerinize makul sürede ve tatminkar cevap veriyor mu?				
KTB' deki hizmet ve aktivitelerden zamanında ve yeterince haberdar ediliyor musunuz?				
KTB'de Düzenlenen etkinliklerden memnun musunuz? (toplantı, seminerler, vb.)				
Borsanın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?				
Üst Yönetimin çalışmaları hakkındaki görüşünüz				
Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?				
Önerileriniz var ise açıklayınız;				

ANKET FORMU

Doküman No	F 164
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	01.02.2014
Yayın Tarihi	09.02.2014
Sayfa No	4 / 4

15- Hizmetlerinizden daha iyi yararlanabilmeniz için iyileştirilmesi gereken noktalar nelerdir?

16- Borsamızla ilgili genel değerlendirmeniz nedir?

- Çok Başarılı Başarılı Başarılı Değil Hiç Başarılı Değil

Teşekkür Ederiz.